

## PRIVACY STATEMENT

*Mei 2018*

### **1. Definities**

Termen die beginnen met een hoofdletter in dit Privacy Statement zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders in dit Privacy Statement gedefinieerd. In haar bedrijfsprocessen onderscheidt Certo Escrow B.V. ("Certo") Cliënten en Afnemers. Een Cliënt is per definitie een zakelijke partij die een overeenkomst met Certo aangaat voor het aanbieden van een online betaaloplossing en garantstelling middels Certo aan haar Afnemers. Certo gebruikt de term Afnemers voor de consumenten en bedrijven die gebruik maken van het aanbod van Certo. Als er in dit Privacy Statement geen onderscheid is gemaakt tussen Cliënten of Afnemers, staat er de term "u" of "uw".

### **2. Privacy Statement**

Als financiële instelling hecht Certo veel waarde aan het vertrouwen dat u in Certo hebt. Alle persoonlijke informatie die u aan Certo verstrekt, wordt door Certo met de grootste zorg en vertrouwelijkheid behandeld. Wij respecteren uw privacy en gaan vertrouwelijk om met uw gegevens. Certo zal persoonlijke informatie uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden en alles in het werk stellen om de verzamelde gegevens te beschermen.

### **3. Wettelijk kader**

Certo verwerkt gegevens die natuurlijke personen (in)direct identificeren ("Persoonsgegevens"). Daarbij handelt Certo in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de [Gedragcode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen](#). Bij de verwerking van Persoonsgegevens treedt Certo op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Daarnaast volgt Certo het [DNB leidraad WWFT en SW](#) (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) en de Sanctiewet 1977 (SW)).

### **4. Persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen van gegevensverwerking**

Certo verwerkt in ieder geval de volgende gegevens van haar Cliënten. Deze kwalificeren mogelijk als Persoonsgegevens:

- Bedrijfs- en handelsnaam;
- Adresgegevens;
- KvK- en BTW nummer;
- Naam en geslacht contactpersoon Cliënt;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Certo verwerkt in ieder geval de volgende Persoonsgegevens van haar Afnemers:

- Naam;
- Geslacht;
- Adres;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;



- Indien door Afnemer aan Certo verstrekt: telefoonnummer.

Certo verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend met als doel (i) het beoordelen en accepteren van u, (ii) het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met u, (iii) het afwickelen van betalingsverkeer, (iv) het beheren van de relatie met u en (v) het voldoen aan wettelijke verplichtingen. In het kader van deze doeleinden verzamelt Certo niet meer gegevens dan noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering. Certo verwerkt gegevens niet voor marketingdoeleinden en stuurt geen aanbiedingen van producten of diensten.

Certo baseert haar verwerkingen van Persoonsgegevens altijd op een wettelijke grondslag. Afnemers worden door Cliënt geïnformeerd over de dienstverlening van Certo, waarna Afnemers vrijelijk akkoord kunnen gaan met de voorwaarden (Algemene Voorwaarden en Privacy Statement) waaronder Certo haar dienstverlening aanbiedt.

De meeste verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Certo en u, of voor het treffen van maatregelen voor de totstandkoming van deze overeenkomst. Voor sommige verwerkingen heeft Certo een wettelijk verplichting (bijvoorbeeld in het kader van de fiscale bewaarplicht), of omdat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde bedrijfsbelang van Certo.

## **5. Verstrekking en bewaartermijnen**

Voor zover Certo gebruikmaakt van onafhankelijke IT dienstverleners voor de uitvoering van haar dienstverlening, gelden deze IT dienstverleners als verwerkers in de zin van de AVG en is Certo de verwerkingsverantwoordelijke. Met deze verwerkers zal Certo passende afspraken maken omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door middel van verwerkersovereenkomsten. De bevoegdheden van medewerkers van Certo voor het inzien van verstrekte gegevens is functie gerelateerd. De medewerker heeft alleen toegang tot die gegevens die van belang zijn voor het juist uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden.

Certo verstrekt Persoonsgegevens enkel aan derde partijen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Certo en u, bijvoorbeeld aan banken. Certo bewaart Persoonsgegevens voor zolang dat noodzakelijk is in het kader van het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn, waarbij de wettelijke bewaartermijnen en -richtlijnen in acht genomen worden.

## **6. Correctie en verwijdering van persoonsgegevens**

Certo honoreert uw rechten met betrekking tot Persoonsgegevens. Daartoe hoort het recht op inzage in de Persoonsgegevens die Certo over u verwerkt, inclusief een overzicht van de Persoonsgegevens zoals deze zijn geregistreerd bij Certo en de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een verwerking. Tevens heeft u het recht een verzoek te doen tot rectificatie of verwijdering van uw Persoonsgegevens. Certo zal zich inspannen om uw verzoeken te realiseren voor beperking van de verwerking van Persoonsgegevens en overdracht van gegevens.

Indien en voor zover Certo (een deel van) de Persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht die toestemming in te trekken. Deze intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de Persoonsgegevens vóór uw intrekking van de toestemming.

.



Verzoeken tot uitoefening van bovengenoemde rechten kunnen aan Certo gericht worden via [info@certo-escrow.com](mailto:info@certo-escrow.com). Certo zal uw verzoek binnen vier (4) weken beantwoorden. Ook indien uw verzoek niet gehonoreerd wordt, zal Certo u daarvan op de hoogte brengen.

Indien u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking worden geschonden door Certo, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **7. Cookies en website**

Veel websites, zo ook de website van Certo, maken gebruik van cookies. De cookies die Certo gebruikt verzenden geen Persoonsgegevens van bezoekers van de website. Ze hebben enkel als doel het gebruik van websites te versnellen. Door de instellingen van uw browser te veranderen, kunt u het gebruik van cookies toestaan of verhinderen. Met behulp van de analytische cookies verzamelt en analyseert Certo gegevens die verbonden zijn aan het gebruik van haar website, zoals gekozen domeinnaam, het aantal hits, welke pagina's zijn bezocht en de duur van een gebruikerssessie. Deze gegevens worden onder meer gebruikt om de website van Certo te optimaliseren en om u op geselecteerde pagina's relevante informatie aan te kunnen bieden.

### **8. Online formulieren**

Via het contactformulier op de website kunt u vragen stellen aan Certo. De gegevens die u invult op dit contactformulier gebruikt Certo uitsluitend om uw vragen te beantwoorden of om u informatie toe te zenden.

### **9. Websites van derden**

Op de website van Certo staan mogelijk links naar websites van andere bedrijven en instellingen. Elk bedrijf of instelling stelt zijn eigen privacy beleid vast. Het Privacy Statement van Certo is alleen van toepassing op de website van Certo en op haar bedrijfsvoering en is niet van toepassing op websites van derden.

### **10. Contact**

Heeft u over dit Privacy Statement of over de wijze waarop Certo omgaat met Persoonsgegevens vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met Certo via [info@certo-escrow.com](mailto:info@certo-escrow.com).

### **11. Wijzigingen in Privacy Statement**

Certo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.